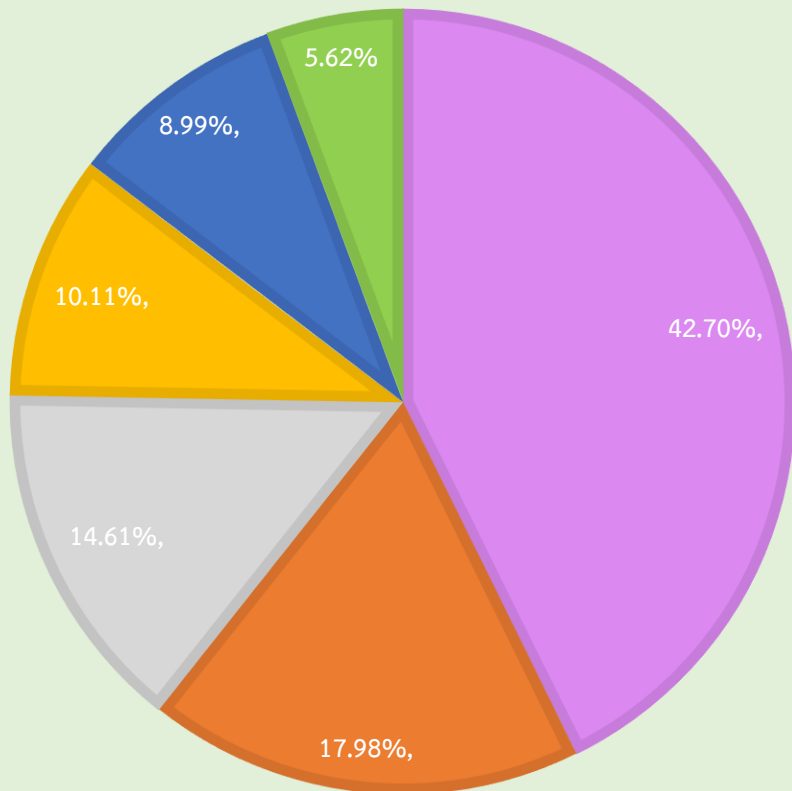


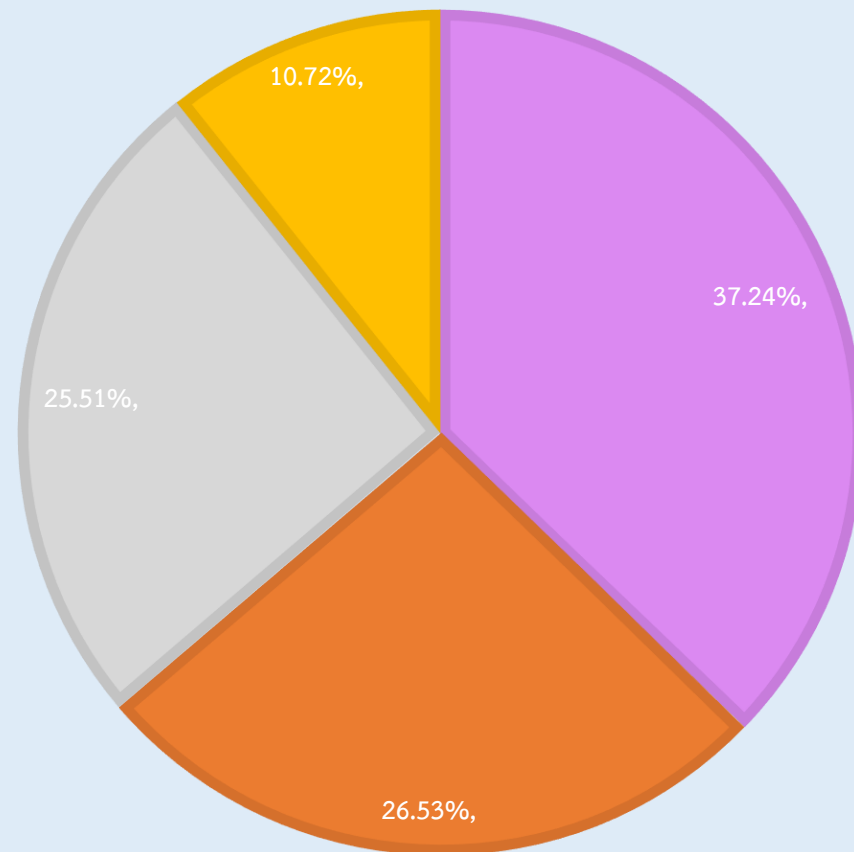
กลุ่มงานที่ท่านใช้บริการ

- งานการเงินจ่าย
- งานพัสดุ
- งานการเงินรับ
- งานธุรการและงานพัฒนาระบบ
- งานบัญชี
- งานบัญชีเจ้าหนี้



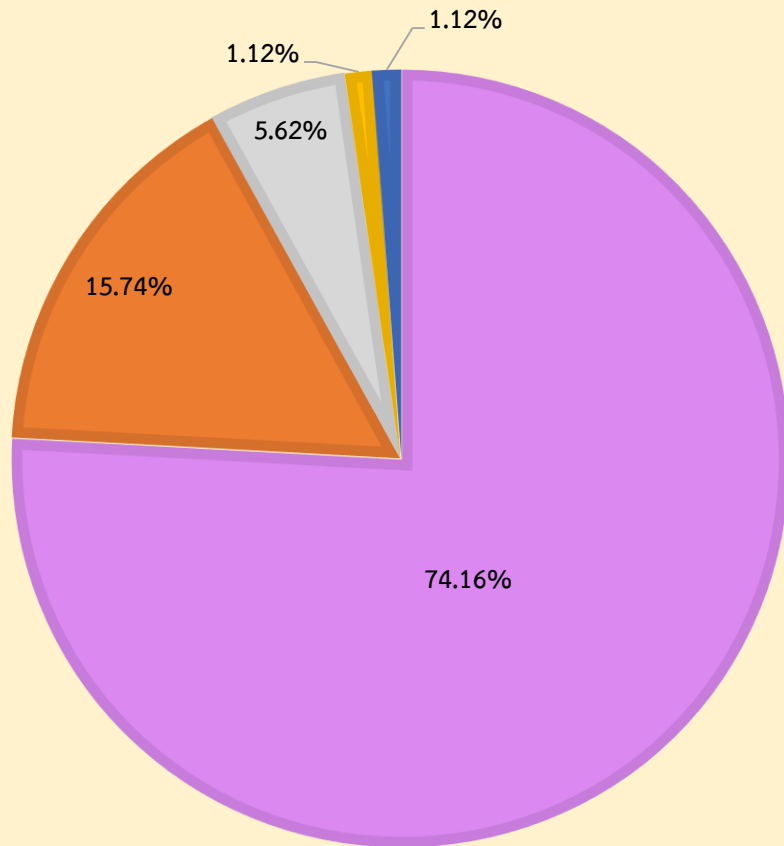
ช่องทางการติดต่อ

- ติดต่อด้วยตนเอง
- ผ่านทางโทรศัพท์
- ระบบสารสนเทศ
- บันทึกข้อความ



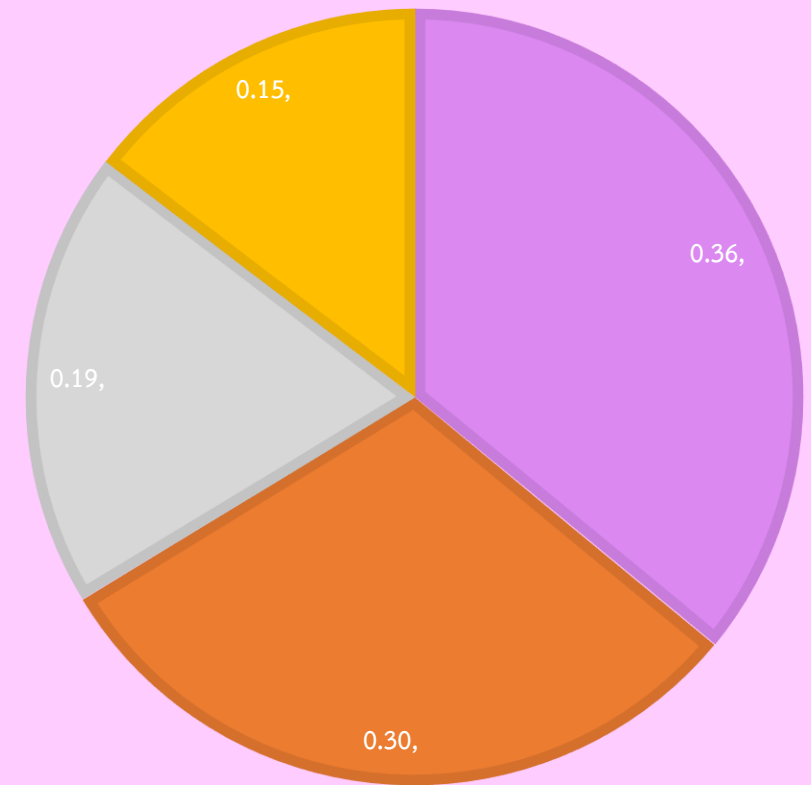
ผู้ตอบแบบสอบถาม

- บุคลากรสายสนับสนุน
- บุคลากรสายวิชาการ
- บุคคลภายนอก
- ผู้บริหารมหาวิทยาลัย
- นิสิต/นักเรียน

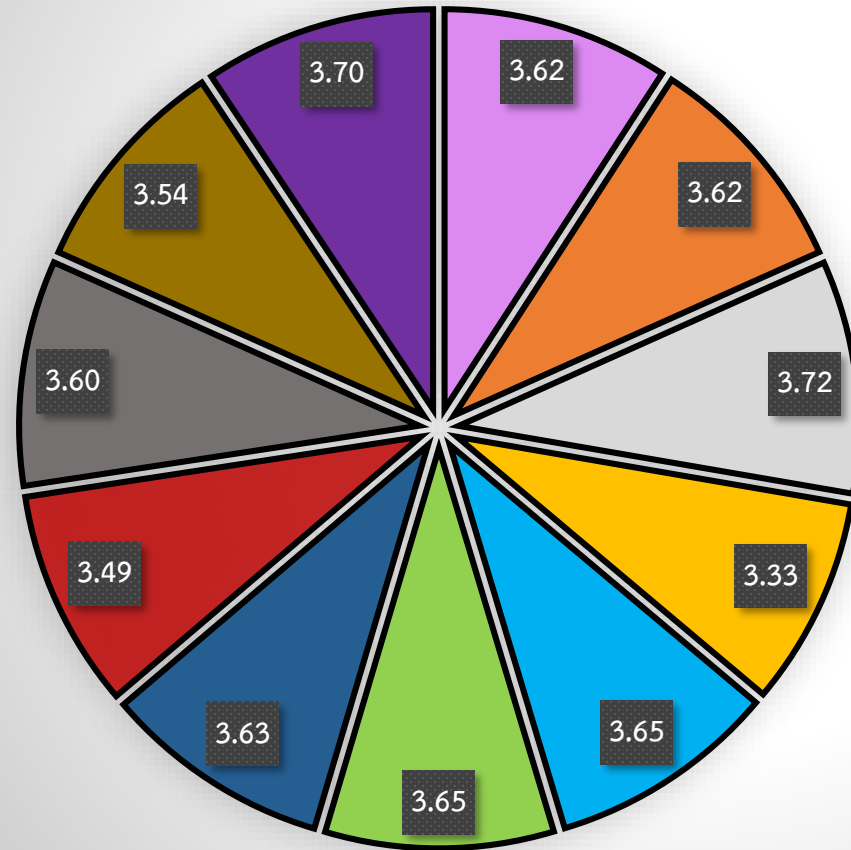


การรับบริการต่อเดือน

- ต่ำกว่า 5 ครั้งต่อเดือน
- มากกว่า 15 ครั้งต่อเดือน
- 6-10 ครั้งต่อเดือน
- 11-15 ครั้งต่อเดือน



ความพึงพอใจในการให้บริการ กองคลัง
มหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2562



ประเด็นความคิดเห็น

- 1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน
- 2. การบริการมีความสะดวก รวดเร็ว
- 3. ให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง
- 4. มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ
- 5. เครื่องมือ/อุปกรณ์ในการให้บริการมีความเหมาะสม
- 6. มีข้อมูล/เอกสาร/website/แบบฟอร์มสะดวก และง่ายต่อการใช้บริการ
- 7. ให้บริการด้วยความรวดเร็วและมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ
- 8. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามอย่างเต็มใจและสามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ได้อย่างเหมาะสม
- 9. บุคลากร อธิษาศัยดี แต่งกายสุภาพเหมาะสม